

PRIVACY STATEMENT R&F GROUP

R&F Group B.V. en haar werkmaatschappijen Risc & Fraud Investigations, Risc & Fraud Training Center en Risc & Fraud Analyse levert in opdracht van haar klanten diverse diensten. Om deze werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren verwerken wij mogelijk uw persoonsgegevens.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken mogelijk uw persoonsgegevens ten behoeve van onderstaande werkzaamheden:

- Uitvoeren van een fraudeonderzoek en screening;
- Advisering betreffende fraudepreventie en persoonlijke veiligheid;
- Uitvoeren van analyse van kassamonitoring / datamining;
- Het beheren en in stand houden van een e-learning tool;
- Het verzorgen van certificaten en passen van door u bijgewoonde trainingen.
- Het beveiligen van ons pand, onze inventaris en onze data.

R&F Group is zich bewust van een verantwoorde omgang met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Binnen R&F Group is een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld om te waarborgen dat de richtlijnen, zoals beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), te allen tijde gevolgd worden.

Welke gegevens verwerken wij?

R&F Group verwerkt mogelijk de volgende persoonsgegevens van u, voor zover die bij ons bekend zijn (geworden):

- naam, adres, woonplaats en geboorteplaats gegevens
- uw contactgegevens (b.v. uw mailadres, telefoonnummer)
- gegevens die betrekking hebben op uw persoon en die u ons zelf (uit eigener beweging) aan ons verstrekt.
- Onderzoekgegevens, waaronder camerabeelden, elektronische kassagegevens, personeelsnummers etc.
- Contactgegevens van klanten (b.v. uw mailadres, telefoonnummer).
- Camerabeelden ter beveiliging van ons pand, onze inventaris en onze data.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mogelijk verwerkt R&F Group ook verschillende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u. Indien dit het geval is gaat het om gegevens die door u ter beschikking zijn gesteld. Hierbij kan het gaan om de volgende gegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Burgerservicenummers

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Binnen R&F Group bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Wij bewaren alleen de noodzakelijke persoonsgegevens van u. Ook bewaren wij uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden zoals die eerder in dit privacy statement zijn genoemd.

Wilt u weten waarvoor en hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren? Neem contact met ons op via het telefoonnummer **0252-625599** of per e-mail via info@rf-i.nl.

Verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Soms verkrijgen we persoonsgegevens van onze opdrachtgevers. Ook kan het zijn dat uw persoonsgegevens in een rechercheonderzoek, of via andere werkzaamheden worden verkregen. Uw persoonsgegevens kunnen ook verstrekt worden aan derden. Dit doen we alleen maar als wij daar van u toestemming voor hebben gekregen. Verstrekking aan derden kan zonder uw toestemming alleen in het geval dat wij daar een wettelijke verplichting toe hebben.

Uw rechten

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben bewaard, heeft u de mogelijkheid deze op te vragen en/of in te zien. U heeft hierbij het recht om persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, in te zien en te laten verwijderen, maar ook om bezwaar te maken tegen het verwerken van deze gegevens.

In de meeste gevallen heeft u toestemming gegeven dat wij uw persoonsgegevens bewaren. In dat geval kunt u uw toestemming hiervoor (te alle tijde) intrekken.

Wanneer u uw gegevens wilt inzien of laten verwijderen, kunt u via info@rf-i.nl hiervoor een verzoek indienen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, dienen wij uw identiteit te verifiëren.

Wij reageren zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek.

Klachten

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan vragen wij u dit met ons te bespreken. Neem hiertoe contact op met R&F Group. Wij zijn altijd bereid om uit te leggen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij zullen uw vraag en/of klacht uiterst zorgvuldig behandelen.

U kunt ook op grond van de privacywet een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door R&F Group. Via de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Contactgegevens

Voor vragen en of opmerkingen naar aanleiding van dit document kunt u contact met ons opnemen via het telefoonnummer **0252-625599** of per e-mail via info@rf-i.nl.